

Algemene voorwaarden van:

Kurios Service B.V.
Agnes Bartoutslaan 83
3342 GE Hendrik Ido Ambacht

Inschrijfnummer K.v.K.: 59441496

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van opdracht en op alle overeenkomsten van koop en verkoop van Kurios Service B.V., gevestigd te Hendrik Ido Ambacht, hierna te noemen "Kurios".
2. De opdrachtgever respectievelijk de koper wordt verder aangeduid als "de wederpartij".
3. Diverse bepalingen in deze algemene voorwaarden zien op een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit. In deze bepalingen wordt de wederpartij aangeduid met de term "de consument".
4. Onder "aanbod" wordt verstaan: ieder aanbod van Kurios, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte.
5. Onder "schriftelijk" wordt verstaan: per brief, e-mail, fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
6. Onder "documenten" wordt verstaan: door Kurios en/of de wederpartij te vervaardigen of te verstrekken adviezen, berekeningen, tekeningen, ontwerpen e.d. Dit kunnen zowel fysieke als digitale documenten betreffen.
7. Onder "informatie" wordt verstaan: zowel voornoemde documenten als overige (mondelijke) gegevens Kurios en/of de wederpartij (moet) verstrekken.
8. Onder "opdracht" wordt verstaan:
 - a. een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden aan (koel)technische installaties van de wederpartij - zoals onderhoud of reparaties - , of
 - b. een opdracht tot het leveren en monteren van een complete installatie, tenzij uit de bepaling volgt dat deze ziet op een opdracht tot het (tijdelijk) ter beschikking stellen van personeel aan de wederpartij.
9. Onder "zaken" wordt verstaan: zowel door Kurios bij de uitvoering van de werkzaamheden te gebruiken/benodigde - en in dit kader aan de wederpartij te leveren - materialen, onderdelen e.d. als los te leveren materialen, onderdelen e.d.
10. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
11. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
12. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen na- of deelbestellingen, vervolg- of deelopdrachten.

Artikel 2: Aanbod

1. Tenzij in/bij een aanbod een geldigheidstermijn wordt vermeld, betreft dit een vrijblijvend aanbod. Kurios mag dit aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvraag herroepen.
2. Een samengesteld aanbod verplicht Kurios niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie/zaken tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.

3. Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, mag Kurios de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aanpassen.
4. Het aanbod, de prijzen en/of de tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of vervolgoopdrachten/nieuwe opdrachten.
5. Getoonde modellen, opgaven van capaciteiten, functionaliteiten, afmetingen en andere omschrijvingen en specificaties in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Kurios zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij het aanbod van Kurios heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer deze acceptatie echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand nadat Kurios schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Kurios is pas gebonden aan:
 - a. een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - b. mondelinge afspraken;
 - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst;na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra Kurios - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken is begonnen.

Artikel 4: Vergoeding, prijzen, tarieven

1. Tenzij partijen een uurtarief overeenkomen, voert Kurios de opdracht uit tegen een vaste vergoeding.
2. Kurios mag deze vaste vergoeding verhogen indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt, dat de overeengekomen/verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat, deze inschattingsfout niet te wijten is aan Kurios en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de opdracht uit te voeren tegen de overeengekomen vergoeding.
3. Indien partijen een uurtarief overeenkomen, berekent Kurios haar vergoeding op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen/gebruikelijke uurtarief. Bij geschillen over het aantal bestede/de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Kurios bindend, behoudens tegenbewijs van de wederpartij.
4. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) van 07.00 uur – 17.00 uur.
5. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij plaatsvinden buiten de normale werkdagen, mag Kurios een toeslag berekenen over het uurtarief.
6. De in een aanbod, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals transport- of verzendkosten, voorrijkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
7.
 - a. Indien zich tussen het sluiten en de uitvoering van de overeenkomst voor Kurios (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen door wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde zaken, mag Kurios de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig verhogen en aan de wederpartij in rekening brengen.
 - b. Bij prijs- of tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst mag de consument de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbinden. Tenzij de consument binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aangeeft gebruik te willen maken van zijn ontbindingsrecht, mag Kurios er vanuit gaan dat de consument met deze wijziging heeft ingestemd.

Artikel 5: Inschakeling derden

Kurios mag leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.

Artikel 6: Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij zorgt ervoor dat:
 - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie tijdig en op de door Kurios gewenste wijze aan haar ter beschikking stelt;
 - b. eventuele door hem aan Kurios verstrekte gegevensdragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;
 - c. Kurios op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie;
 - d. Kurios tijdig de mogelijkheid krijgt te zorgen voor de aanvoer, opslag of afvoer van benodigde zaken, gereedschappen, hulpmiddelen e.d.
 - e. de werklocatie in een zodanige staat is dat Kurios ongehinderd de werkzaamheden kan verrichten en voortzetten;
 - f. de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden en leveringen op een zodanige wijze verrichten, dat Kurios hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
 - g. Kurios op de werklocatie kosteloos kan beschikken over de door Kurios gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit (krachtstroom), gas en water. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn voor rekening van de wederpartij;
 - h. op de werklocatie een ruimte beschikbaar is waar gereedschappen e.d. van Kurios opgeslagen of opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging of diefstal kan plaatsvinden;
 - i. op de werklocatie kosteloos de door Kurios en/of haar onderaannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn;
 - j. Kurios vóór aanvang van de werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van (eigen en in pandige) kabels, leidingen e.d. die niet vallen onder de WIBON.
2. De wederpartij zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart Kurios voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
3. De wederpartij is aansprakelijk voor verlies, diefstal en overige schade aan de gereedschappen e.d. die Kurios tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de wederpartij heeft opgeslagen. Daaronder valt tevens schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen e.d. op de werklocatie.
4. Indien de wederpartij niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen voldoet, mag Kurios de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
5. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en Kurios niet direct nakoming verlangt, tast dit het recht van Kurios niet aan om later alsnog nakoming te verlangen.

Artikel 7: Vertrouwelijke informatie, AVG

1. Partijen houden alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van/over de andere partij - of over medewerkers van de andere partij - hebben verkregen geheim. Zij verstrekken deze informatie alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Iedere partij neemt alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen om deze informatie geheim te houden. Deze geheimhoudingsplicht geldt ook voor zijn werknemers en derden die onder zijn verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn.

3. Onder “derde” zoals bedoeld in de voorgaande leden wordt mede begrepen: een eventuele opdrachtgever van de wederpartij aan wie hij een door Kurios ter beschikking gestelde medewerker doorleent.
4. Indien de informatie ziet op persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming, verwerkt de partij de informatie conform deze verordening en meldt hij eventuele inbreuken op de beveiliging van de informatie ook conform deze verordening.
5. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien een partij als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak de vertrouwelijke informatie moet openbaren en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt ook voor de werknemers/derden zoals bedoeld in leden 1 tot en met 3.
6. Kurios bewaart alle van de wederpartij ontvangen informatie gedurende de looptijd van de overeenkomst en slaat deze op zorgvuldige wijze - en indien aan de orde - met inachtneming van de bepalingen van de Algemene verordening gegevensbescherming op. Kurios is echter nooit aansprakelijk voor schade die Kurios lijdt als gevolg van het verlies of tenietgaan van deze informatie, tenzij dit te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Kurios of haar leidinggevend personeel op directieniveau dan wel aansprakelijkheid voortvloeit uit voornoemde verordening. Tenzij partijen anders overeenkomen, bewaart de wederpartij altijd het origineel of een kopie/back-up van de aan Kurios verstrekte informatie.

Artikel 8: Levering, (op)leveringstermijnen

1. Kurios spant zich in de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren. Echter, overeengekomen termijnen zijn nooit fatale termijnen. Indien Kurios haar verplichtingen niet (tijdig) nakomt, moet de wederpartij haar schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze alsnog na te komen.
2. Kurios mag de overeenkomst in gedeelten uitvoeren en iedere deellevering of -prestatie afzonderlijk factureren.
3. Tenzij partijen anders overeenkomen, zijn de verzend- of transportkosten van te leveren zaken voor rekening van de wederpartij en gaat het risico voor deze zaken op de wederpartij over op het moment dat deze op de locatie van de wederpartij aankomen en feitelijk tot zijn beschikking staan.
4. Tenzij partijen een andere termijn overeenkomen, geldt voor levering aan de consument een termijn van maximaal 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst.
5. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de overeengekomen prestatie of zaken (op de overeengekomen wijze) aan de wederpartij te leveren of deze zaken niet worden afgehaald, mag Kurios de bestelde zaken/de zaken die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van de wederpartij opslaan. De wederpartij stelt Kurios dan binnen een door Kurios gestelde redelijke termijn na kennisgeving in staat de prestatie/zaken alsnog te leveren of haalt de zaken alsnog af.
6. Indien de wederpartij na voornoemde redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. Kurios mag de overeenkomst dan met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk ontbinden, de zaken aan derden verkopen en eventuele al vervaardigde documenten vernietigen zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade, kosten en rente. Dit tast de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, schade en winstderving van Kurios en/of het recht van Kurios alsnog nakoming te vorderen niet aan.

Artikel 9: Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van het werk of de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:

- a. Kurios niet tijdig alle noodzakelijke informatie van de wederpartij heeft ontvangen;
 - b. Kurios niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
 - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen; heeft Kurios recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
2. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, mag Kurios de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de wederpartij.
 3. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij wordt bespoedigd, mag Kurios de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening brengen bij de wederpartij.
 4. Kurios wijst de wederpartij wijzen onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. in de door of namens de wederpartij:
 - a. verstrekte documenten;
 - b. voorgeschreven constructies, werkwijzen e.d.;
 - c. gegeven aanwijzingen;
 - d. ter beschikking gestelde of voorgeschreven onderdelen, materialen en hulpmiddelen; voor zover deze onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. relevant zijn voor de prestatie van Kurios en zij hiermee bekend is of kan zijn.
 5. Kurios wordt geacht bekend te zijn met de relevante wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden kosten zijn voor rekening van de wederpartij.
 6. Kurios informeert de wederpartij over de gevolgen voor de overeengekomen prijzen, tarieven en termijnen:
 - a. bij door de wederpartij gewenste wijzigingen in een opdracht/bestelling;
 - b. indien tijdens de uitvoering van de opdracht/bestelling blijkt dat deze als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kan worden uitgevoerd. In dit geval overlegt Kurios eerst met de wederpartij over de gewijzigde uitvoering. Indien uitvoering onmogelijk is geworden, heeft Kurios in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al verrichte werkzaamheden en leveringen.
 7. De wederpartij controleert zorgvuldig ieder conceptdocument dat Kurios aan hem voorlegt en maakt zo spoedig mogelijk zijn reactie aan Kurios kenbaar. Indien nodig, past Kurios het concept aan en legt dit nogmaals ter goedkeuring voor. Kurios kan daarbij verlangen dat de wederpartij de definitieve versie per pagina voor akkoord parafeert of hiervoor een schriftelijke akkoordverklaring ondertekent. De wederpartij mag de vervaardigde documenten pas gebruiken na voornoemd akkoord.
 8. Indien Kurios al goedgekeurde documenten moet wijzigen, geldt dit als meerwerk en mag Kurios de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de wederpartij doorberekenen.

Artikel 10: Meer- en minderwerk

1. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in het aanbod of de opdracht.
2. Meer- en minderwerk wordt schriftelijk tussen Kurios en de wederpartij overeengekomen. Kurios is pas gebonden aan mondelinge afspraken na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra hij - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
3. Verrekening van meer- en/of minderwerk vindt bij de eindafrekening plaats, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Als daarbij het saldo van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mag Kurios bij de eindafrekening 10% van het verschil van de saldi bij de wederpartij in rekening brengen. Dit geldt niet indien het minderwerk het gevolg is van een verzoek van Kurios.

Artikel 11: Oplevering, goedkeuring en onderhoudstermijn

1. Dit artikel ziet op opdrachten tot het verrichten van werkzaamheden of het leveren en monteren van een complete installatie.
2. Op het moment dat de overeengekomen werkzaamheden afgerond zijn en de installatie (weer) gebruiksklaar is, informeert Kurios de wederpartij hierover.
3. De werkzaamheden zijn conform de overeenkomst opgeleverd, op het moment dat de wederpartij deze/de installatie heeft gecontroleerd en de opleverstaat of werkbbon voor goedkeuring heeft getekend.
4. De werkzaamheden worden geacht te zijn goedgekeurd indien:
 - a. de wederpartij een verstrekte opleverstaat of werkbbon niet binnen 2 weken getekend aan Kurios retourneert en hij binnen deze termijn ook niet heeft gereclameerd;
 - b. Kurios geen opleverstaat of werkbbon heeft verstrekt en de wederpartij niet binnen 2 weken na afronding van de werkzaamheden heeft gereclameerd;
 - c. de installatie al voor het verstrijken van voornoemde termijn (weer) door de wederpartij in gebruik is genomen.
5. Nog niet verrichte/niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de wederpartij ingeschakelde derden, die van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van de installatie, zijn geen reden tot onthouding van een goedkeuring aan het door Kurios voltooide werk.
6. Kleine gebreken die op eenvoudige wijze in een tussen partijen overeengekomen onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zijn geen reden tot onthouding van een goedkeuring, mits deze gebreken niet aan een ingebruikneming in de weg staan. Bij gebreke van een overeengekomen termijn, geldt een onderhoudstermijn van 30 dagen na oplevering. Kurios herstelt de geconstateerde kleine gebreken binnen deze onderhoudstermijn.
7. Indien de wederpartij na de oplevering of onderhoudstermijn nog gebreken, onvolkomenheden e.d. constateert, gelden hiervoor de bepalingen van het klachtartikel.

Artikel 12: Opdracht ter beschikking stellen personeel

1. Tenzij partijen anders overeenkomen, wordt een opdracht tot het ter beschikking stellen van personeel aangegaan voor bepaalde tijd. Partijen leggen in de overeenkomst/opdrachtbevestiging de duur van de opdracht, het aantal te werken uren, de werktijden, het uurtarief, een eventuele overwerktoeslag en de bijkomende kosten (bijvoorbeeld reiskosten) vast. Indien de uren nog niet bekend zijn, wordt een zo nauwkeurig mogelijke schatting hiervan vermeld.
2. Indien de medewerker beschikbaar moet zijn buiten de overeengekomen werktijden of indien er sprake is van meer uren dan overeengekomen, worden deze uren aangemerkt als overwerkuren en mag Kurios hiervoor de overeengekomen overwerktoeslag berekenen.
3. De opdracht eindigt van rechtswege:
 - a. op het moment dat Kurios de medewerker niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst met de desbetreffende medewerker is geëindigd, en Kurios geen adequate vervanger beschikbaar heeft;
 - b. op de overeengekomen einddatum, tenzij partijen verlenging overeenkomen.
4. Kurios selecteert de medewerker enerzijds op basis van zijn kennisniveau, kwalificaties en vaardigheden en anderzijds aan de hand van informatie van de wederpartij over het functieprofiel, de vereiste kwalificaties, competenties e.d. Desalniettemin is de wederpartij verantwoordelijk voor het zelfstandig toetsen van de deskundigheid en vaardigheden van de medewerker.
5. Kurios verstrekt de relevante persoonsgegevens inzake de medewerker voorafgaand aan de ter beschikking stelling aan de wederpartij.

6. Tijdens de opdracht mag de wederpartij de medewerker voor hemzelf werkzaamheden laten verrichten dan wel de medewerker inzetten op basis van doorleen bij zijn opdrachtgever.
7. De wederpartij is verantwoordelijk voor de uitvoering van de opdracht in die zin dat hij:
 - a. degene is die bij de uitvoering van de opdracht de zeggenschap en instructiebevoegdheid heeft. De medewerker voert de werkzaamheden uit onder leiding en toezicht van de wederpartij;
 - b. zorgt dat de medewerker telkens tijdig wordt voorzien van alle voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke informatie en deze informatie juist en volledig is;
 - c. zorgt dat de werkzaamheden/arbeidsomstandigheden voldoen aan de eisen van de Arbeidsomstandighedenwet en hieruit voortvloeiende/bijbehorende wet- en regelgeving en direct melding maakt bij de Inspectie SZW en Kurios indien de medewerker is blootgesteld aan een gevaarlijke/onveilige situatie of er anderszins sprake is van een situatie waarvoor een dergelijke melding bij de Inspectie vereist is. Indien de wederpartij deze verplichtingen niet nakomt, is hij aan Kurios een direct opeisbare boete van € 450,00 per dag verschuldigd per dag dat de medewerker aan de gevaarlijke/onveilige situatie is blootgesteld of anderszins niet aan voornoemde regels werd voldaan. Deze boete is ook verschuldigd bij gebreke van daadwerkelijke schade voor Kurios/de medewerker. Daarnaast is de wederpartij aansprakelijk voor alle schade die de medewerker hierdoor lijdt en vrijwaart hij Kurios in deze voor aanspraken van de medewerker;
 - d. de bepalingen van artikel 7:658 BW (voorkomen van schade, veiligheid medewerker) in acht neemt, volledig aansprakelijk is voor eventuele schade van de medewerker en/of Kurios en Kurios vrijwaart voor aanspraken van de medewerker in dit kader;
 - e. ook verder aansprakelijk is voor schade die de medewerker in de uitvoering van de opdracht lijdt, tenzij de wederpartij aantoont dat hij zijn verplichtingen op grond van de overeenkomst, deze algemene voorwaarden en de relevante wet- en regelgeving is nagekomen en/of de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de medewerker;
 - f. zorgt voor een afdoende aansprakelijkheidsverzekering voor schade die de medewerker of Kurios als gevolg van de uitvoering van de opdracht lijdt. Hij geeft Kurios op haar eerste verzoek inzage in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingsbewijzen;Bij een situatie van doorleen regelt de wederpartij met zijn opdrachtgever dat laatstgenoemde bovenstaande verplichtingen in acht neemt. Echter, de wederpartij blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk jegens de medewerker en Kurios.
8. Indien de wederpartij niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen voldoet, mag Kurios de uitvoering van de opdracht opschorten totdat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
9. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en Kurios niet direct nakoming verlangt, tast dit het recht van Kurios niet aan om later alsnog nakoming te verlangen.

Artikel 13: Vervanging medewerker

1. Kurios kan een ter beschikking gestelde medewerker in overleg met de wederpartij vervangen, bijvoorbeeld als de medewerker - om welke reden dan ook - niet (langer) beschikbaar is. Kurios spant zich dan in voor een zoveel mogelijk gelijkwaardige vervanger te zorgen. Kurios is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan door/voortvloeiend uit de vervanging.
2. Bij tijdelijke verhindering van de medewerker overleggen partijen over het vervolg van de opdracht.
3. Indien de medewerker het vertrouwen van de wederpartij schaadt, meldt de wederpartij dit direct aan Kurios - gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan - , zodat zij adequate maatregelen kan nemen.

Artikel 14: Verbod overname personeel

1. Het is de wederpartij verboden om - zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kurios en op straffe van een boete van € 11.500,00 per overtreding - :
 - a. een medewerker van Kurios rechtstreeks in dienst te nemen;
 - b. deze medewerker op andere wijze direct/indirect werkzaamheden voor hem te laten verrichten;
 - c. of op enige wijze invloed op de medewerker uit te oefenen om het voorgaande te bewerkstelligen.
2. Indien een medewerker zelf poogt om - buiten Kurios om - voor/via de wederpartij werkzaamheden te gaan verrichten, meldt de wederpartij dit direct schriftelijk aan Kurios. Bij gebreke hiervan, verbeurt de wederpartij aan Kurios een boete van € 4.500,00 per overtreding.
3. De in de voorgaande leden vermelde boetes zijn - zonder rechterlijke tussenkomst - direct en opeens opeisbaar.
4. De bepalingen van dit artikel blijven van kracht met betrekking tot een aan de wederpartij ter beschikking gestelde medewerker gedurende een periode van 12 maanden na einddatum van die ter beschikking stelling.

Artikel 15: Klachten

1. De wederpartij controleert los geleverde zaken direct na ontvangst en vermeldt eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen in aantallen op de vrachtbrief of begeleidende bon of meldt deze - bij gebreke daarvan - binnen 2 werkdagen schriftelijk aan Kurios. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.
2. Overige klachten over deze geleverde zaken meldt de wederpartij direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan Kurios. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na levering.
3. Klachten over verrichte werkzaamheden meldt de wederpartij direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen een door Kurios gestelde (garantie)termijn na oplevering - schriftelijk aan Kurios. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen (garantie)termijn is overeengekomen, geldt een (garantie)termijn van 3 maanden. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
4. Klachten over een beschikbaar gestelde medewerker meldt de wederpartij direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen 14 dagen na afloop van de ter beschikking stelling - schriftelijk aan Kurios. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Partijen zullen in onderling overleg proberen tot een oplossing voor de klacht te komen.
5. Bij gebreke van een tijdige klacht, is geen beroep mogelijk op een overeengekomen garantie en is Kurios niet langer gehouden de klacht in behandeling te nemen.
6. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
7. Het vorige lid geldt niet voor de consument.
8. De wederpartij stelt Kurios in staat de klacht te onderzoeken en verstrekt alle hiervoor relevante informatie. Indien voor het onderzoek retourzending noodzakelijk is of Kurios de klacht ter plaatse moet onderzoeken, geschiedt dit voor rekening van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het transportrisico is altijd voor de wederpartij.
9. Retourzending vindt plaats op een door Kurios te bepalen wijze en - indien mogelijk - in de originele verpakking of emballage.
10. Geen klachten zijn mogelijk over:
 - a. in de branche geaccepteerde geringe afwijkingen wat betreft opgegeven capaciteiten, functionaliteiten, afmetingen e.d.;
 - b. fouten in al goedgekeurde documenten;

- c. gebreken of defecten die geheel/gedeeltelijk het gevolg zijn van normale slijtage;
- d. zaken die na ontvangst door de wederpartij zijn van aard en/of samenstelling zijn veranderd of anderszins zijn gewijzigd dan wel geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt.

Artikel 16: Garanties

1. Kurios voert de overeengekomen leveringen en opdrachten naar behoren en conform de in haar branche geldende normen uit, maar geeft nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk werd overeengekomen.
2. Kurios staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke kwaliteit en deugdelijkheid van het (op)geleverde.
3. Tenzij partijen anders overeenkomen of anders wordt vermeld, geldt een garantie van 2 maanden na oplevering van werkzaamheden op de uitgevoerde werkzaamheden en de hierbij gebruikte onderdelen/materialen, met uitsluiting van koelmiddel.
4. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken baseert Kurios zich op de informatie die de fabrikant of leverancier verstrekt over de eigenschappen hiervan. Indien voor de geleverde of benodigde zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, geldt die garantie op dezelfde wijze tussen partijen. Kurios informeert de wederpartij hierover. Tenzij partijen anders overeenkomen of anders wordt vermeld, geldt voor geleverde apparatuur altijd de fabrieksgarantie.
5. Indien het doel waarvoor de wederpartij de zaken wil gebruiken afwijkt van het gebruikelijke doel, garandeert Kurios alleen dat de zaken hiervoor geschikt, indien zij dit schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
6. Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de wederpartij de voor de zaken en/of werkzaamheden overeengekomen prijs/vergoeding nog niet heeft voldaan.
7. Het vorige lid geldt niet voor de consument.
8. Bij een terecht beroep op de garantie zorgt Kurios - naar haar keuze - voor kosteloos herstel of vervanging van de zaken, het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.
9. De consument mag altijd kiezen voor kosteloos herstel of vervanging van de zaken respectievelijk het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden gevergd van Kurios. In dit laatste geval mag de consument de overeenkomst bij schriftelijke verklaring ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding verlangen.

Artikel 17: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door Kurios gegeven garanties, gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen aanvaardt Kurios geen enkele aansprakelijkheid.
2. Kurios is alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Kurios voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij neemt alle noodzakelijke maatregelen ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien Kurios aansprakelijk is, is de schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door Kurios gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken en/of de verrichte werkzaamheden.

5. Bij het ter beschikking stellen van een medewerker voor langer dan 3 maanden, is de schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot het over de laatste 3 maanden verschuldigde factuurbedrag voor de desbetreffende medewerker, indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door Kurios gesloten verzekering valt.
6. Uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden of had kunnen zijn met de door hem geleden schade, moet de wederpartij Kurios hiervoor aanspreken.
7. In afwijking van het vorige lid geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.
8. Indien Kurios de levering/opdracht moet uitvoeren aan de hand van door/namens de wederpartij verstrekte documenten, is zij niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze documenten.
9. Als de wederpartij materialen en/of onderdelen voor verwerking/installatie beschikbaar stelt, is Kurios verantwoordelijk voor een correcte verwerking/installatie, maar niet voor de deugdelijkheid van de materialen of onderdelen.
10. Kurios is nooit aansprakelijk voor schade als gevolg van door/namens de wederpartij uitgevoerde werkzaamheden of leveringen.
11. Kurios is niet aansprakelijk - en de wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie - indien de schade is ontstaan door:
 - a. ondeskundig gebruik, gebruik in strijd met het doel van het (op)geleverde of in strijd met de door/namens Kurios verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen e.d.;
 - b. ondeskundige bewaring (opslag) of ondeskundige/onjuiste installatie van de geleverde zaken door/namens de wederpartij;
 - c. fouten, onvolledigheden, gebreken e.d. in de door/namens de wederpartij aan Kurios verstrekte/voorgeschreven informatie, materialen en/of onderdelen;
 - d. aanwijzingen of instructies van/namens de wederpartij;
 - e. of als gevolg van een keuze van de wederpartij die afwijkt van wat Kurios adviseerde en/of gebruikelijk is;
 - f. aantasting van de zaken door van buiten komende invloeden anders dan invloeden waartegen de zaken normaliter bestand zouden moeten zijn, zoals brand, bliksem, overstromingen e.d.;
 - g. noodreparaties;
 - h. of doordat door/namens de wederpartij (reparatie) werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Kurios.
12. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Kurios uitdrukkelijk voor eventuele aanspraken van derden.
13. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Kurios of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Kurios de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden.

Artikel 18: Betaling

1. Kurios mag altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling vragen. De gevraagde vooruitbetaling bedraagt voor consumenten maximaal 50% van de overeengekomen prijs.
2. Betaling moet binnen een vervalt termijn van 14 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien niet binnen deze betaaltermijn bezwaar is gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de wederpartij aan Kurios een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.

4. In voornoemde situatie geldt voor de consument een vertragingsrente ter grootte van 6% op jaarbasis, tenzij de wettelijke rente hoger is. In dat geval geldt de wettelijke rente.
5. Indien na aanmaning betaling alsnog uitblijft, mag Kurios bovendien aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
6. Kurios geeft aan de consument bij genoemde aanmaning minimaal een termijn van 15 dagen om alsnog te betalen. Blijft betaling opnieuw uit, dan bedragen de buitengerechtelijke incassokosten voor de consument:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
 - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
 - e. 0,5% van het meerdere van de hoofdsom.Dit alles met een absoluut maximum van € 6.775,00.
7. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mag Kurios de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde vertragingsrente.
8. Bij uitblijven van volledige betaling, mag Kurios de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat er alsnog betaald is of hiervoor een deugdelijke zekerheid is gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft Kurios eveneens indien zij al voordat de wederpartij/de consument in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij/consument te twijfelen.
9. Ontvangen betalingen brengt Kurios eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij bij de betaling schriftelijk wordt vermeld dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
10. De wederpartij mag de vorderingen van Kurios niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op Kurios heeft. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
11. Het vorige lid geldt niet voor de consument.

Artikel 19: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle krachtens de overeenkomst geleverde/te leveren zaken blijven eigendom van Kurios totdat de wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. Deze betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de zaken, vermeerderd met vorderingen wegens verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens een toerekenbare tekortkoming van de wederpartij, zoals vorderingen tot het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Zolang op de zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de wederpartij deze niet op enige wijze verpanden of in de feitelijke macht van een financier brengen.
4. De wederpartij informeert Kurios direct schriftelijk indien derden stellen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken.
5. Zolang de wederpartij de zaken onder zich heeft, bewaart hij deze zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van Kurios.
6. De wederpartij zorgt voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering, dat zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd. Hij geeft Kurios op haar eerste verzoek inzage in de verzekeringspolis en bijbehorende premiebetalingsbewijzen.
7. Indien de wederpartij handelt in strijd met dit artikel of Kurios een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, mogen Kurios en haar werknemers het terrein van de wederpartij betreden en

de zaken terugnemen. Dit tast het recht van Kurios op vergoeding van schade, gederfde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een schriftelijke verklaring, te ontbinden niet aan.

Artikel 20: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Kurios mag de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden op het tijdstip waarop de wederpartij:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag hiertoe is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) zijn vermogen verliest.
2. De wederpartij informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 21: Overmacht

1. Bij overmacht van de wederpartij of Kurios, mag laatstgenoemde de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn opschorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht van Kurios wordt verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Kurios, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan haar zijde.
3. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht bij Kurios:
 - a. oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Kurios of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d.;
 - b. door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en (op)leveringsproblemen;
 - c. ziekte of overlijden van een ter beschikking te stellen medewerker, waarbij Kurios in alle redelijkheid niet in staat is tijdig voor een adequate vervanger te zorgen.
4. Indien de overmachtssituatie intreedt als de overeenkomst al gedeeltelijk is uitgevoerd, moet de wederpartij zijn verplichtingen jegens Kurios tot aan dat moment nakomen.

Artikel 22: Annulering, opschorting

1. Indien de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering wil annuleren, mag Kurios van de wederpartij een gefixeerde schadevergoeding vragen voor alle gemaakte kosten en de door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Naar keuze van Kurios en afhankelijk van de al verrichte werkzaamheden en/of leveringen bedraagt deze schadevergoeding 20 tot 100% van de overeengekomen prijs.
2. Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, mag Kurios de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen/gebruikelijke uurtarief bij hem in rekening brengen.
3. De wederpartij vrijwaart Kurios voor uit de annulering voortvloeiende aanspraken van derden.
4. Kurios mag de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door de wederpartij betaalde bedragen en eventuele tegenvorderingen van de wederpartij.

5. Bij opschorting van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij, is de vergoeding voor alle verrichte leveringen/werkzaamheden per direct opeisbaar en mag Kurios deze bij de wederpartij in rekening brengen. Dit geldt ook voor al gemaakte kosten, kosten voortvloeiend uit de opschorting en/of uren die op het moment van opschorting al door Kurios zijn gereserveerd voor de opschortingsperiode.
6. Kosten die voor Kurios voortvloeien uit het hervatten van de levering(en)/werkzaamheden, zijn voor rekening van de wederpartij. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de opschorting niet kan worden hervat, mag Kurios de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden.

Artikel 23: Toepasselijk recht, bevoegde rechter

1. Op de tussen partijen gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Kurios, maar Kurios behoudt altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de wederpartij.
4. Ongeacht de keuze van Kurios, behoudt de consument altijd het recht het geschil voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter. De consument moet deze keuze binnen een maand na ontvangst van de dagvaarding kenbaar maken aan Kurios.
5. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, mag Kurios er voor kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Datum: 11 september 2019